

Отчет об устранении нарушений, выявленных в рамках проведения независимой оценки качества предоставления услуг в МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района

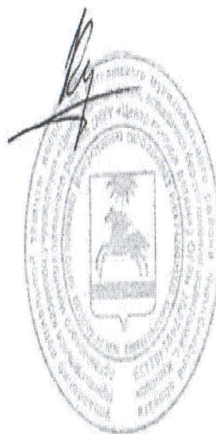
№ п/п	Наименование организации (без сокращений)	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок	Ответственный исполнитель
1	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28	Приведение в полное соответствие информации о деятельности МКУ «Центр помощи детям», размещенной на официальном сайте	1 квартал 2021 г.	Директор Кучуков М.М.

		декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».			
2		Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса	Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	1 квартал 2021 г.	Директор Кучуков М.М.

		граждан или гиперссылки на нее)).			
3		В целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения).	Оборудование системой навигации внутри учреждения.	1 – 2 кварталы 2021 г.	Директор Кучуков М.М.
4		В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических	Устройство тактильных указателей. Устройство кнопки – вызова персонала для инвалидов. Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	2021 г.	Директор Кучуков М.М.

		помещений.			
5		Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	Разработка альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	1 квартал 2021 г.	Директор Кучуков М.М.

Директор
МКУ «Центр помощи детям»



М.М.Кучуков